

Algemene voorwaarden

Conditions générales



 Bleyveldstraat 6, 3320 Hoegaarden

 016 65 65 58

 info@geotherma.be

 geotherma.be

Contents

Algemene voorwaarden.....	4
<i>Toepassing</i>	4
<i>Prijszetting en geldigheid</i>	4
<i>Leveringsvoorwaarden</i>	4
<i>Retour</i>	4
<i>Annulering</i>	4
<i>Garantie</i>	4
<i>Betalingsvoorwaarden</i>	5
<i>Eigendomsvoorbehoud</i>	5
<i>Klachten</i>	5
<i>Geothermische captatie</i>	5
<i>Aansprakelijkheid</i>	6
<i>Verplichtingen van de klant</i>	6
<i>Referentieportfolio</i>	6
<i>Verwerking persoonsgegevens</i>	7
<i>Nietigheid</i>	7
<i>Confidentialiteit</i>	7
<i>Beëindiging samenwerking – wanprestatie klant</i>	7
<i>Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank</i>	7
Conditions Générales.....	8
<i>Application</i>	8
<i>Prix et validité</i>	8
<i>Conditions de livraison</i>	8
<i>Retour</i>	8
<i>Annulation</i>	8
<i>Garantie</i>	8
<i>Conditions de paiement</i>	9
<i>Réserve de propriété</i>	9
<i>Réclamations</i>	9
<i>Captation géothermique</i>	9
<i>Responsabilité</i>	10
<i>Obligations du client</i>	10
<i>Références</i>	10
<i>Traitement des données personnelles</i>	10

<i>Nullité.....</i>	<i>10</i>
<i>Confidentialité</i>	<i>11</i>
<i>Résiliation – Manquement du client.....</i>	<i>11</i>
<i>Droit applicable – Juridiction compétente</i>	<i>11</i>



Algemene voorwaarden

Toepassing

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Geotherma BV, met maatschappelijke zetel te 3320 Hoegaarden, Bleyveldstraat 6, met BTW BE 0899.156.346. Zij vervangen eerdere mondelinge voorwaarden en zetten eventuele andere voorwaarden van de klant terzijde. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant deze voorwaarden te aanvaarden.

Prijszetting en geldigheid

De vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Bestellingen zijn pas definitief na bevestiging door Geotherma.

De vermelde prijzen op offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen tenzij anders vermeld.

De gefactureerde prijzen zijn de prijzen die gelden op moment van levering.

De vermelde prijzen van de boringen zijn gebaseerd op theoretische gegevens in combinatie met verworven praktijkervaring. Indien er tijdens de uitvoering van de boringen problemen opduiken waardoor het boren meer tijd en middelen vergt, wordt de meerkost hiervan aangerekend. Indien boren onmogelijk blijkt, behouden wij ons het recht de aanneming te annuleren.

Leveringsvoorwaarden

Franco levering op het adres van de klant. Voor leveringen op werfadres wordt 95,40€ per (deel)levering aangerekend. Vertraging in de levering door overmacht of externe facturen geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst. Geotherma BV mag de levering uitstellen zolang de volledige betaling van de verschuldigde voorschotten voor de bestelde goederen niet is ontvangen. Enige kosten voor transport, inklaring en verpakking voor transport, en eventuele belastingen en douanerechten worden gedragen door de klant.

Retour

Geen enkele retour der goederen wordt aangenomen zonder onze voorafgaande goedkeuring.

Annulering

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de verkoper.

In geval van annulering is de klant de reeds gemaakte kosten door de verkoper verschuldigd alsook een forfaitaire vergoeding van 15% van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de verkoper.

Garantie

Elke vorm van garantie wordt slechts bekomen na volledige betaling (inclusief intresten en kosten) van alle geleverde goederen en diensten.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, beperkt elke door GeoTherma BV verstrekte garantie zich uitsluitend tot de wettelijk verplichte garantie zoals voorzien in het Belgisch recht. In geen geval kan uit publicaties, website-informatie, brochures of mondelinge toelichtingen een ruimere garantie worden afgeleid dan hetgeen expliciet en schriftelijk werd overeengekomen.

Betalingsvoorwaarden

De geleverde goederen blijven exclusieve eigendom van Geotherma BV tot op het ogenblik van de volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en eventuele schadevergoedingen.

Het eigendomsvoorbehoud blijft gelden, zelfs indien de goederen worden verwerkt, vermengd, geïncorporeerd of geïntegreerd in een roerend of onroerend goed.

Tot aan de volledige betaling draagt de klant het risico voor verlies, beschadiging of tenietgaan van de goederen. Bij niet-betaling op de vervaldag behoudt Geotherma BV zich het recht voor de goederen terug te nemen. De klant verleent hierbij uitdrukkelijk toegang tot de plaats waar de goederen zich bevinden teneinde deze terugname mogelijk te maken, op eerste verzoek en zonder voorafgaande rechterlijke machtiging, voor zover wettelijk toegestaan.

Indien de goederen reeds werden doorverkocht, verwerkt of geïntegreerd, draagt de klant zijn schuldvordering op zijn eigen klant ten belope van het nog verschuldigde bedrag van rechtswege over aan Geotherma BV.

Bij niet-betaling of laattijdige betaling op de vervaldatum is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 12% per jaar verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van € 75,00;

Eigendomsvoorbehoud

Na ontvangst zijn de goederen onder de toezicht en verantwoordelijkheid van de koper maar tot volledige betaling blijven de goederen eigendom van de verkoper, dewelke deze bij niet-betaling, op kost en op risico van de koper, op elk ogenblik terug kan laten ophalen zowel in roerende als onroerende toestand.

Klachten

Elke klacht dient ten einde aanvaard te kunnen worden, ons binnen de acht dagen na leveringsdatum per aangetekend schrijven te bereiken.

Geothermische captatie

De uitvoering van geothermische boringen gebeurt op basis van de op het ogenblik van de offerte beschikbare informatie, waaronder maar niet beperkt tot bodemkaarten, sonderingsgegevens, openbare databanken en praktijkervaring.

De ondergrond blijft evenwel een intrinsiek onzekere factor. Geotherma BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor afwijkingen in samenstelling, stabiliteit, waterhuishouding, gesteentelagen, obstakels in de ondergrond of andere geologische of fysische omstandigheden die redelijkerwijze niet vooraf konden worden vastgesteld.

Indien tijdens de uitvoering blijkt dat:

- de ondergrond afwijkt van de beschikbare gegevens,
- bijkomende technische maatregelen noodzakelijk zijn,

- extra diepte, tijd, materieel of stabilisatietechnieken vereist zijn,
- of de boring technisch onmogelijk of economisch onverantwoord blijkt,

dan worden de reeds uitgevoerde prestaties en gemaakte kosten integraal aangerekend, evenals de bijkomende werken die noodzakelijk zijn voor een veilige uitvoering.

Geotherma BV is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:

- onverwachte trillingen, grondverzakkingen of -verplaatsingen, tenzij veroorzaakt door een bewezen zware fout;
- aanwezigheid van ondergrondse leidingen, kabels, funderingen of andere obstakels die niet correct of volledig werden meegedeeld door de klant;
- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant of derden.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het ter beschikking stellen van correcte plannen en informatie betreffende ondergrondse infrastructuur. Indien geen recente en correcte nutsplannen worden aangeleverd, gebeurt de uitvoering op risico van de klant.

Indien de werf bij aankomst niet toegankelijk blijkt voor zwaar materieel, onvoldoende stabiel is of niet voldoet aan de vooraf meegedeelde technische vereisten, behoudt de Aannemer zich het recht voor de werken uit te stellen en de vergeefse verplaatsings- en wachtkosten aan te rekenen

Aansprakelijkheid

Geotherma BV is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, exploitatieverlies, verlies van gegevens of contractuele boetes opgelegd door derden, behoudens in geval van opzet of zware fout.

De totale aansprakelijkheid van Geotherma BV is in elk geval beperkt tot het bedrag van de betrokken factuur of het bedrag dat door haar verzekeraar effectief wordt uitgekeerd.

Verplichtingen van de klant

De klant verbindt zich ertoe de nodige informatie aan Geotherma BV te bezorgen. De klant is verantwoordelijk voor een perfecte omgeving waarin hij de producten zal gebruiken. De klant zorgt ervoor dat omgeving waarin de producten worden geïnstalleerd, voldoet aan de eisen die Geotherma BV aangeeft om de bestelde goederen correct te kunnen laten functioneren. Hij kan instructies vragen aan Geotherma BV doch blijft voor het uitvoeren ervan uitsluitend zelf verantwoordelijk.

De klant is verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde producten en de naleving van enige installatie- of gebruikshandleiding of andere instructies inzake gebruik. In het kader van mogelijke updates is het ook mogelijk dat de gebruikshandleiding of verdere instructies geüpdatet zullen worden, in welk geval de klant verantwoordelijk is voor de naleving van de toepasselijke gebruikshandleiding of verdere instructies. Gevolgschade door incorrect gebruik of gevolgschade door het niet correct bewaren of gebruiken van de geleverde goederen kunnen niet verhaald worden op Geotherma BV.

Referentieportfolio

De klant gaat ermee akkoord dat hij wordt opgenomen in het referentieportfolio van Geotherma BV en dat beeld- en tekstmateriaal wordt gebruikt in digitale of analoge communicaties en documenten. Het recht op bezwaar in deze is toepasbaar.

Verwerking persoonsgegevens

Geotherma BV verwerkt de persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen met het oog op 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden met betrekking tot de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering met betrekking tot hun gegevens. Om de door de klant ter beschikking gestelde persoonsgegevens maximaal te beschermen, past Geotherma BV binnen de grenzen van het redelijke een beleid, regels en beveiligingstechnieken toe geheel in overeenstemming met de geldende wetgeving. De veiligheidsmaatregelen die Geotherma BV neemt, strekken tot het voorkómen van elke onbevoegde toegang, ieder onjuist gebruik of ongewenste openbaarmaking, onbevoegde wijziging en onwettige vernietiging of elk onopzettelijk verlies.

Nietigheid

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Geotherma BV en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Confidentialiteit

De klant verbindt zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij van Geotherma BV verneemt, zelfs na de beëindiging van de samenwerking met Geotherma BV, confidentieel te behandelen en niet tot eigen voordeel te gebruiken of te delen met derden.

Beëindiging samenwerking – wanprestatie klant

Ingeval van een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Geotherma BV het recht om ofwel (1) de overeenkomst onmiddellijk te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (2) de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Ingeval van ontbinding of beëindiging van overeenkomst ten laste van de klant, zal de klant de volledige betaling van de vastgestelde prijs van alle bestelde goederen en diensten verschuldigd zijn. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie van de klant.

Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Geotherma BV. Elk geschil m.b.t. het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van de samenwerking zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Leuven, België.



Conditions Générales

Application

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres et à tous les contrats conclus avec Geotherma BV, dont le siège social est établi à 3320 Hoegaarden, Bleyveldstraat 6, TVA BE 0899.156.346. Elles remplacent toute condition orale antérieure et écartent les éventuelles conditions générales du client. En passant commande, le client reconnaît accepter les présentes conditions.

Prix et validité

Les prix mentionnés s'entendent hors TVA sauf indication contraire.

Les commandes ne deviennent définitives qu'après confirmation par Geotherma.

Les prix figurant sur les offres sont valables pendant 30 jours calendrier sauf mention contraire.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la livraison.

Les prix indiqués pour les forages sont basés sur des données théoriques combinées à l'expérience pratique acquise. Si, lors de l'exécution des forages, des difficultés surviennent entraînant un surcroît de temps ou de moyens, le surcoût sera facturé. Si le forage s'avère techniquement impossible, nous nous réservons le droit d'annuler l'entreprise.

Conditions de livraison

Livraison franco à l'adresse du client. Pour les livraisons sur chantier, un montant de 95,40 € par (partie de) livraison sera facturé. Un retard de livraison dû à un cas de force majeure ou à des facteurs externes ne donne droit à aucune indemnité, réduction de prix ou résolution du contrat. Geotherma BV peut suspendre la livraison tant que le paiement intégral des acomptes dus n'a pas été reçu. Les frais de transport, de dédouanement, d'emballage pour transport ainsi que les taxes et droits éventuels sont à charge du client.

Retour

Aucun retour de marchandises ne sera accepté sans notre accord préalable écrit.

Annulation

Toute annulation de commande doit être effectuée par écrit. Elle n'est valable qu'après acceptation écrite du vendeur.

En cas d'annulation, le client est redevable des frais déjà engagés ainsi que d'une indemnité forfaitaire de 15 % du prix de la commande, sans préjudice du droit du vendeur de prouver un dommage supérieur.

Garantie

Toute garantie n'est applicable qu'après paiement intégral (intérêts et frais compris) des biens et services livrés. Sauf stipulation écrite contraire, toute garantie accordée par Geotherma BV est strictement limitée à la garantie légale obligatoire prévue par le droit belge.

Aucune garantie plus étendue ne peut être déduite de publications, informations figurant sur le site internet, brochures ou déclarations orales, sauf accord écrit explicite.

Conditions de paiement

Les marchandises livrées restent la propriété exclusive de Geotherma BV jusqu'au paiement intégral du principal, des intérêts, des frais et éventuelles indemnités.

La réserve de propriété subsiste même en cas de transformation, incorporation ou intégration des biens dans un meuble ou un immeuble.

Jusqu'au paiement complet, le client supporte les risques de perte ou de détérioration.

En cas de non-paiement à l'échéance, Geotherma BV se réserve le droit de reprendre les marchandises. Le client autorise expressément l'accès au lieu où se trouvent les marchandises afin de permettre cette reprise, à première demande et sans autorisation judiciaire préalable, dans les limites autorisées par la loi.

Si les marchandises ont été revendus ou intégrés, le client cède de plein droit à Geotherma BV sa créance sur son propre client à concurrence du montant restant dû.

En cas de non-paiement ou de paiement tardif à l'échéance, des intérêts de retard de plein droit et sans mise en demeure seront dus au taux de 12 % par an, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la facture, avec un minimum de 75,00 €.

Réserve de propriété

Après réception, les biens sont placés sous la garde et la responsabilité de l'acheteur. Toutefois, jusqu'au paiement intégral, les biens restent la propriété du vendeur.

En cas de non-paiement, le vendeur se réserve le droit de faire reprendre les biens à tout moment, aux frais et aux risques de l'acheteur, qu'ils soient encore meubles ou déjà incorporés à un bien immeuble.

Réclamations

Toute réclamation, pour être recevable, doit nous parvenir par lettre recommandée dans les huit jours suivant la date de livraison.

Captation géothermique

L'exécution des forages géothermiques est réalisée sur la base des informations disponibles au moment de l'offre, notamment cartes géologiques, données de sondage, bases de données publiques et expérience pratique.

Le sous-sol demeure un facteur intrinsèquement incertain. Geotherma BV ne peut être tenue responsable des variations de composition, stabilité, hydrologie, couches géologiques, obstacles souterrains ou autres circonstances géologiques ou physiques qui ne pouvaient raisonnablement être prévues.

Si, lors de l'exécution, il apparaît que :

- le sous-sol diffère des données disponibles,
- des mesures techniques supplémentaires sont nécessaires,
- une profondeur, un temps, du matériel ou des techniques de stabilisation supplémentaires sont requis,
- ou que le forage s'avère techniquement impossible ou économiquement injustifié,

les prestations déjà exécutées et les frais engagés seront intégralement facturés, ainsi que les travaux supplémentaires nécessaires à une exécution sécurisée.

Geotherma BV n'est pas responsable des dommages résultant :

- d'affaissements ou déplacements imprévus du sol, sauf en cas de faute lourde prouvée ;
- de la présence de conduites, câbles, fondations ou autres obstacles non communiqués correctement par le client ;
- d'informations inexactes ou incomplètes fournies par le client ou des tiers.

Le client est responsable de la fourniture de plans exacts relatifs aux infrastructures souterraines. À défaut de plans récents et corrects, l'exécution a lieu aux risques du client.

Si, lors de l'arrivée sur chantier, celui-ci s'avère inaccessible pour du matériel lourd, insuffisamment stable ou non conforme aux exigences techniques préalablement communiquées, Geotherma se réserve le droit de reporter les travaux et de facturer les frais de déplacement infructueux ainsi que les temps d'attente.

Responsabilité

Geotherma BV n'est pas responsable des dommages indirects ou consécutifs, y compris mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, la perte d'exploitation, la perte de données ou les pénalités contractuelles imposées par des tiers, sauf en cas de dol ou de faute lourde.

La responsabilité totale de Geotherma BV est en tout état de cause limitée au montant de la facture concernée ou au montant effectivement pris en charge par son assureur.

Obligations du client

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires à Geotherma. Le client est responsable de l'environnement dans lequel les produits sont installés et utilisés, lequel doit satisfaire aux exigences communiquées par Geotherma BV. Le client est responsable du respect des instructions d'installation et d'utilisation. En cas de mise à jour des instructions, il lui appartient d'en assurer l'application. Dans le cadre d'éventuelles mises à jour, il est également possible que la notice d'utilisation ou d'autres instructions soient modifiées ; dans ce cas, le client est tenu de se conformer à la notice d'utilisation ou aux instructions applicables en vigueur. Les dommages résultant d'une utilisation incorrecte ou d'un stockage inadéquat ne peuvent être imputés à Geotherma BV.

Références

Le client accepte d'être mentionné dans le portfolio de références de Geotherma BV et que du matériel visuel ou textuel puisse être utilisé à des fins de communication. Le droit d'opposition reste applicable.

Traitement des données personnelles

Geotherma BV traite les données personnelles des personnes de contact dans le cadre de la gestion de la clientèle. Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès et de rectification. Geotherma BV applique des mesures de sécurité appropriées conformément à la législation en vigueur afin d'éviter tout accès non autorisé, utilisation abusive, divulgation non désirée, modification illicite ou perte accidentelle.

Nullité

Si une disposition des présentes conditions est déclarée nulle, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. Les parties remplaceront la disposition nulle par une disposition se rapprochant le plus possible de son objectif initial.

Confidentialité

Le client s'engage à traiter de manière confidentielle les informations commerciales, techniques et secrets d'entreprise reçus de Geotherma BV, même après la fin de la collaboration.

Résiliation – Manquement du client

En cas de manquement contractuel grave non réparé dans les 8 jours suivant une mise en demeure recommandée, Geotherma BV pourra soit suspendre l'exécution du contrat, soit y mettre fin immédiatement. En cas de résolution aux torts du client, celui-ci sera redevable du paiement intégral des biens et services commandés. Le non-paiement d'une ou plusieurs factures à échéance constitue toujours un manquement contractuel grave.

Droit applicable – Juridiction compétente

Les contrats de Geotherma BV sont soumis au droit belge. Tout litige relatif à la conclusion, la validité, l'exécution ou la cessation du contrat sera soumis aux tribunaux compétents de Leuven, Belgique.