



Garantieregeling Thermia, Weheat en Nibe

Conditions de garantie Thermia, Weheat et Nibe

 Bleyveldstraat 6, 3320 Hoegaarden

 016 65 65 58

 info@geotherma.be

 geotherma.be

Contents

Garantievoorwaarden	3
Algemene garantievoorwaarden	3
Specifieke garantievoorwaarden	5
Thermia	5
Weheat	5
Nibe	5
Conditions de garantie	6
Conditions générales de garantie	6
Conditions de garantie spécifiques	8
Thermia	8
Weheat	8
Nibe	8

Garantievoorwaarden

Vanaf 1 januari 2026 zijn volgende garantievoorwaarden van kracht voor alle geleverde Thermia, Weheat en Nibe producten (grond/water warmtepompen, lucht/water warmtepompen, boilers en buffers) verdeeld door GeoTherma bv, Bleyveldstraat 6, 3320 Hoegaarden.

Deze nieuwe garantievoorwaarden vervangen alle voorafgaande regelingen en garantieomschrijvingen.

De garantieregeling is van toepassing op Thermia, Weheat en Nibe producten verdeeld door Geotherma bv en geplaatst in België of Groothertogdom Luxemburg.

De garantieregeling is van toepassing voor ontwerp,- fabricage en/of materiaalfouten.

Algemene garantievoorwaarden

Algemene garantievoorwaarden

- De goederen zijn geplaatst door een erkende installateur.
- De goederen zijn geleverd door GeoTherma bv.
- De garanties van de verschillende fabrikanten zijn geldig binnen de hieronder gedefinieerde garantietermijnen.

De goederen :

- Zijn geplaatst conform één van de door GeoTherma erkende hydraulische en elektrische opstellingen;
- zijn hydraulisch beschermd met de nodige (magneet) vuilafscheiders, overdrukventielen en expansievaten op alle circuits, en bijkomend met een drukreducerend ventiel op het sanitair circuit;
- Zijn elektrisch beschermd conform de voorschriften van het betreffende toestel;
- Worden uitsluitend gebruikt conform de beschreven toepassing, zijnde de productie of opslag van verwarmingswater, koelwater of sanitair warm water.

Het gebruikte sanitaire water:

- Voldoet aan de geldende normen volgens de Europese drinkwaterrichtlijnen (98/83/EG) en is vrij van verontreinigingen;
- De interne tank is goedgekeurd tot een maximaal chloorniveau van 250 mg/l.

Het gebruikte systeemwater:

- Wordt aangebracht na grondig spoelen en reinigen van de betreffende circuits;
- Heeft een hardheid tussen 5 °F en 18 °F (Franse graden) of tussen 3 °D en 10 °D (Duitse graden);
- Is vrij van verontreinigingen;
- Wordt preventief beschermd door (magneet) vuilfilters of vuilafscheiders;
- Is niet corrosief en niet onthard op een wijze die schade kan veroorzaken aan de componenten van het product;
- Kan, voor het primaire circuit van een geothermische warmtepomp, glycol bevatten.
- De bronbewaking van het primair circuit dient worden afgesteld op de reële glycolwaarde (richtwaarde -10°C)
- Bij de aanwezigheid van corrosiegevoelige afgiftesystemen of leidingwerk dient het verwarmingswater behandeld te worden met geschikte inhibitoren.

- Aanspraak op garantie dient steeds te verlopen via de erkende installateur die het toestel heeft geleverd en/of geplaatst.
- De garantie beperkt zich uitsluitend tot het herstellen of vervangen van de noodzakelijke onderdelen. Zij kan nooit aanleiding geven tot enige schadevergoeding voor gevolgschade.
- Herstellingen of vervangingen onder garantie worden uitsluitend uitgevoerd door GeoTherma bv.
- Uitgevoerde herstellingen of vervangingen, al dan niet onder garantie, geven geen aanleiding tot verlenging van de oorspronkelijke garantieperiode. Op herstellende of vervangen onderdelen geldt een afzonderlijke garantie van 24 maanden (2 jaar).

De garantie is niet van toepassing indien het defect of gebrek is ontstaan door:

- Hydraulische onder- of overdruk;
- Elektrische onder- of overspanning (inclusief blikseminslag) of het wegvallen van een elektrische fase;
- Externe lekkage, ongedierte, brand, condensatie of te hoge watersnelheid;
- Onvoldoende ontluchten van de circuits;
- Bevriezing of te hoge temperaturen;
- Foutieve hydraulische of elektrische aansluiting;
- Nalatigheid van installateur of eindgebruiker;
- Foutief of onoordeelkundig gebruik.
- De vervanging van dichtingen, het reinigen van filters, het bijvullen van de installatie en het aanpassen of programmeren van instellingen vallen niet onder garantie.
- Er kan geen aanspraak worden gemaakt op garantie indien de installatie elektrisch of hydraulisch wordt gewijzigd na indienststelling door GeoTherma bv.
- De garantie kan ingetrokken worden indien GeoTherma of haar leveranciers van warmtepompen niet de mogelijkheid krijgen de aanspraak op garantie te controleren.
- Alle Componenten dienen bij voorkeur demonteerbaar te worden opgesteld. Demontage en hermontage van vaste verbindingen (solderen, lassen, persen, enz.) vallen niet onder de verantwoordelijkheid van GeoTherma en maken geen deel uit van de garantie.

Koelmiddel – R290 (propaan)

- Warmtepompen kunnen gebruikmaken van het natuurlijke koelmiddel R290 (propaan), een licht ontvlambaar koelmiddel (A3) dat voldoet aan de geldende Europese regelgeving.
- De installatie, opstelling en ingebruikname van toestellen met R290 dient te gebeuren conform:
 - de instructies van de fabrikant,
 - de geldende Europese en nationale normen,
 - en de veiligheidsvoorschriften met betrekking tot brandbaarheid en ventilatie.
- De ruimte waarin het toestel wordt geplaatst dient geschikt te zijn voor het gebruik van R290, met voldoende ventilatie en conform de minimale volumevereisten zoals opgelegd door de fabrikant en de regelgeving.
- Wijzigingen aan het koelcircuit, het openen van het koelcircuit of interventies op het koelmiddel zijn uitsluitend toegestaan door daartoe opgeleide en gecertificeerde technici.
- GeoTherma bv kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, defecten of ongevallen die het gevolg zijn van:
 - onjuiste plaatsing of onvoldoende ventilatie van de opstellingsruimte;
 - niet-naleving van veiligheidsafstanden of installatievoorschriften;

- niet-geautoriseerde ingrepen aan het koelcircuit;
- wijzigingen aan de installatie na indienststelling.
- In geval van niet-naleving van bovenstaande bepalingen vervalt elke aanspraak op garantie met betrekking tot het koelcircuit en alle daaruit voortvloeiende schade.

Specifieke garantievoorwaarden

Thermia

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) omnium garantie** op alle warmtepomp, boilers en buffervaten van Thermia beginnend vanaf de facturatedatum. De garantieperiode kan nooit langer zijn dan 36 maanden gerekend vanaf de productiedatum. De omnium garantie omvat het herstellen of vervangen van onderdelen alsook de gepresteerde werkuren en bijhorende verplaatsingen.

GeoTherma bv hanteert **120 maanden (10 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van de geothermische warmtepompen van Thermia bij opstart door GeoTherma bv.

De hierboven vermelde **materiaalgarantie van 120 maanden (10 jaar)** op de compressor is niet van toepassing op de Thermia MEGA- en MORIX-warmtepompen.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) materiaalgarantie** op de compressor van de lucht/water warmtepompen van Thermia bij opstart door GeoTherma bv.

De materiaalgarantie van 120 maanden voor geothermische warmtepompen en 60 maanden voor lucht/water warmtepompen is niet geldig op de inverter.

De materiaalgarantie van 120 maanden voor geothermische warmtepompen en 60 maanden voor lucht/water warmtepompen is enkel geldig indien de opstart is uitgevoerd door GeoTherma bv.

Weheat

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) omnium garantie** op alle warmtepomp, boilers en buffervaten van Weheat beginnend vanaf de facturatedatum. De garantieperiode kan nooit langer zijn dan 36 maanden gerekend vanaf de productiedatum. De omnium garantie omvat het herstellen of vervangen van onderdelen alsook de gepresteerde werkuren en bijhorende verplaatsingen.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) omnium garantie** op de ventilatorbladen en plastic bovenkap (aangeduid met Weheat)

Nibe

GeoTherma bv hanteert **24 maanden (2 jaar) garantie** op alle onderdelen (exclusief buffers en boilers), gerekend vanaf de inbedrijfssteldatum. De inbedrijfsstelling dient te gebeuren door een Nibe erkend installateur. Bijkomend dient het Nibe product binnen de 4 weken geregistreerd te zijn op de Nibe-website. Als het product binnen de garantietermijn is vervangen, geldt een verlenging van de garantietermijn van 12 maanden op dit onderdeel of, indien langer, de einddatum van de initiële duur van de garantietermijn, onder dezelfde voorwaarden.

GeoTherma bv hanteert **60 maanden (5 jaar) garantie** op boilers en buffers gerekend vanaf plaatsingsdatum (mits aantoonbaar, zoniet productiedatum) of maximaal 72 maanden (6 jaar) na productiedatum. De verrekenende vergoeding is een percentage van de oorspronkelijke netto aanschafwaarde afhankelijk van de leeftijd.

Garantieclaims op Nibe producten en goederen, verdeeld door Geotherma bv, kunnen enkel verleend worden door Nibe.

Conditions de garantie

À partir du 1er janvier 2026, les conditions de garantie suivantes sont d'application pour tous les produits Thermia, Weheat et Nibe livrés (pompes à chaleur géothermiques, pompes à chaleur air/eau, boilers et ballons tampons) distribués par GeoTherma bv, Bleveldstraat 6, 3320 Hoegaarden.

Les présentes conditions de garantie remplacent toutes les conventions et descriptions de garantie antérieures.

Le régime de garantie est applicable aux produits Thermia, Weheat et Nibe distribués par GeoTherma bv et installés en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

Le régime de garantie couvre les défauts de conception, de fabrication et/ou de design.

Conditions générales de garantie

Conditions générales de garantie

- Les produits sont installés par un installateur agréé.
- Les produits sont fournis par GeoTherma bv.
- Les garanties des différents fabricants sont valables dans les délais de garantie définis ci-dessous.

Les produits

- Sont installés conformément à l'une des configurations hydrauliques et électriques reconnues par GeoTherma;
- Sont protégés hydrauliquement par les dispositifs nécessaires tels que des séparateurs de boues (magnétiques), des soupapes de surpression et des vases d'expansion sur tous les circuits, ainsi que par un réducteur de pression sur le circuit sanitaire ;
- Sont protégés électriquement conformément aux prescriptions du fabricant du produit concerné ;
- Sont utilisés exclusivement conformément à l'application prévue, à savoir la production ou le stockage d'eau de chauffage, d'eau de refroidissement ou d'eau chaude sanitaire.

L'eau sanitaire utilisée :

- Est introduite après un rinçage et un nettoyage approfondis des circuits concernés ;
- Présente une dureté comprise entre 5 °F et 18 °F (degrés français) ou entre 3 °D et 10 °D (degrés allemands) ;
- Est exempte de toute contamination ;
- Est protégée préventivement par des filtres ou séparateurs de boues (magnétiques) ;
- n'Est ni corrosive ni adoucie d'une manière pouvant endommager les composants des produits.
- Peut contenir du glycol dans le circuit primaire d'une pompe à chaleur géothermique ;
- Le contrôle de la source du circuit primaire doit être réglé en fonction de la concentration réelle de glycol (valeur indicative : -10°C) ;
- En présence de systèmes d'émission ou de tuyauteries sensibles à la corrosion, l'eau de chauffage doit être traitée à l'aide d'inhibiteurs appropriés.

- Toute demande de garantie doit obligatoirement être introduite par l'intermédiaire de l'installateur agréé ayant fourni et/ou installé l'appareil.
- La garantie se limite exclusivement à la réparation ou au remplacement des pièces nécessaires. Elle ne peut en aucun cas donner lieu à une indemnisation pour des dommages indirects ou consécutifs.
- Les réparations ou remplacements sous garantie sont exclusivement effectués par GeoTherma bv.
- Les réparations ou remplacements effectués, qu'ils soient ou non couverts par la garantie, ne donnent pas lieu à une prolongation de la période de garantie initiale. Les pièces réparées ou remplacées bénéficient d'une garantie distincte de 24 mois (2 ans).

La garantie ne s'applique pas si le défaut ou la défaillance résulte de :

- Une sous-pression ou une surpression hydraulique ;
- Une sous-tension ou une surtension électrique (y compris la foudre) ou la perte d'une phase électrique ;
- Une fuite externe, la présence de nuisibles, un incendie, de la condensation ou une vitesse d'eau excessive ;
- Une purge insuffisante des circuits ;
- Le gel ou des températures excessives ;
- Un raccordement hydraulique ou électrique incorrect ;
- Une négligence de l'installateur ou de l'utilisateur final ;
- Une utilisation incorrecte ou inappropriée.
- Le remplacement des joints, le nettoyage des filtres, le remplissage de l'installation ainsi que l'adaptation ou la programmation des réglages ne sont pas couverts par la garantie.
- Aucune garantie ne peut être invoquée si l'installation est modifiée électriquement ou hydrauliquement après la mise en service par GeoTherma bv.
- La garantie peut être annulée si GeoTherma ou ses fournisseurs de pompes à chaleur ne reçoivent pas la possibilité de contrôler la demande de garantie.
- Tous les composants doivent de préférence être installés de manière démontable. Le démontage et le remontage de raccords fixes (soudure, brasage, sertissage, etc.) ne relèvent pas de la responsabilité de GeoTherma et ne sont pas couverts par la garantie.

Fluide frigorigène – R290 (propane)

- Les pompes à chaleur peuvent utiliser le fluide frigorigène naturel R290 (propane), un fluide légèrement inflammable (A3) conforme à la réglementation européenne en vigueur.
- L'installation, l'implantation et la mise en service des appareils utilisant le R290 doivent être réalisées conformément :
 - aux instructions du fabricant ;
 - aux normes européennes et nationales applicables ;
 - ainsi qu'aux prescriptions de sécurité relatives à l'inflammabilité et à la ventilation.
- Le local d'installation doit être adapté à l'utilisation du R290 et disposer d'une ventilation suffisante, conformément aux exigences minimales de volume imposées par le fabricant et la réglementation en vigueur.

- Toute modification du circuit frigorifique, toute ouverture du circuit frigorifique ou toute intervention sur le fluide frigorigène est strictement réservée à des techniciens formés et certifiés à cet effet.
- GeoTherma bv ne peut être tenue responsable des dommages, défauts ou accidents résultant:
 - d'une implantation incorrecte ou d'une ventilation insuffisante du local d'installation ;
 - du non-respect des distances de sécurité ou des prescriptions d'installation ;
 - d'interventions non autorisées sur le circuit frigorifique ;
 - de modifications apportées à l'installation après la mise en service.
- Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la perte de tout droit à la garantie relative au circuit frigorifique ainsi qu'à tous les dommages qui en découlent.

Conditions de garantie spécifiques

Thermia

GeoTherma bv accorde **une garantie omnium de 24 mois (2 ans)** sur toutes les pompes à chaleur, boilers et ballons tampons Thermia à compter de la date de facturation. La période de garantie ne peut jamais dépasser 36 mois à compter de la date de fabrication. La garantie omnium comprend la réparation ou le remplacement des pièces, ainsi que les heures prestées et les déplacements associés.

GeoTherma bv accorde **une garantie matérielle de 120 mois (10 ans)** sur le compresseur des pompes à chaleur géothermiques Thermia, à condition que la mise en service soit effectuée par GeoTherma bv.

La garantie matérielle **de 120 mois (10 ans) sur le compresseur** mentionnée ci-dessus ne s'applique pas aux pompes à chaleur Thermia MEGA et MORIX

GeoTherma bv accorde **une garantie matérielle de 60 mois (5 ans)** sur le compresseur des pompes à chaleur air/eau Thermia, à condition que la mise en service soit effectuée par GeoTherma bv.

La garantie matérielle de 120 mois pour les pompes à chaleur géothermiques et de 60 mois pour les pompes à chaleur air/eau n'est pas valable sur la régulation du compresseur.

La garantie matérielle de 120 mois pour les pompes à chaleur géothermiques et de 60 mois pour les pompes à chaleur air/eau n'est valable que si la mise en service a été effectuée par GeoTherma bv.

Weheat

GeoTherma bv accorde **une garantie omnium de 24 mois (2 ans)** sur toutes les pompes à chaleur, boilers et ballons tampons Weheat à compter de la date de facturation. La période de garantie ne peut jamais dépasser 36 mois à compter de la date de fabrication. La garantie omnium comprend la réparation ou le remplacement des pièces, ainsi que les heures prestées et les déplacements associés.

GeoTherma bv accorde **une garantie omnium de 60 mois (5 ans)** sur les pales de ventilateur et le capot supérieur en plastique (identifié Weheat).

Nibe

GeoTherma bv accorde **une garantie de 24 mois (2 ans)** sur toutes les pièces (à l'exclusion des ballons tampons et boilers), à compter de la date de mise en service. La mise en service doit être effectuée par un installateur agréé Nibe. En outre, le produit Nibe doit être enregistré sur le site web de Nibe dans un délai de 4 semaines. Si le produit est remplacé pendant la période de garantie, une prolongation de la garantie de 12 mois s'applique à la pièce remplacée.

GeoTherma bv accorde **une garantie de 60 mois (5 ans)** sur les boilers et ballons tampons à compter de la date d'installation (pour autant que celle-ci puisse être démontrée, à défaut la date de fabrication

sera prise en compte) ou au maximum 72 mois (6 ans) après la date de fabrication. L'indemnisation accordée est calculée comme un pourcentage de la valeur nette d'achat initiale, en fonction de l'ancienneté du produit.

Les demandes de garantie relatives aux produits et équipements Nibe distribués par GeoTherma bv ne peuvent être approuvées que par Nibe.